



Algemene voorwaarden voor bruidsfotografie bij Ruth Fotografie

Dank u voor de offerte aanvraag voor het fotograferen van jullie bruiloft.

Ik wijs jullie er graag op dat, net als op alle overige aanbiedingen, opdrachten, overeenkomsten en rechtsbetrekkingen van/met de fotograaf de algemene voorwaarden van DuPho van toepassing zijn op deze opdracht. De tekst van de algemene en aanvullende voorwaarden heeft de fotograaf u gegeven of per e-mail toegestuurd. Door het geven van een opdracht verklaart u dan ook de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden te erkennen en te accepteren, de algemene voorwaarden ontvangen te hebben en bekend te zijn met de inhoud ervan. De toepasselijkheid van andere voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

In aanvulling op de algemene voorwaarden zijn, in geval van fotografie van bruiloften, de onderstaande voorwaarden mede van toepassing.

In het geval dat verschillende toepasselijke voorwaarden elkaar eventueel tegenspreken geldt de volgende rangorde van voorrang:

1. Opdrachtbevestiging
2. Offerte
3. Aanvullende voorwaarden
4. Algemene voorwaarden Dupho

1. Partijen

De in deze algemene voorwaarden genoemde partijen worden omschreven als Klant: de afnemer of afnemers van de leveringen en diensten van Ruth Fotografie zoals omschreven in de offerte.

Fotograaf: Ruth Heijssen – Ruth Fotografie.

2. Verplichtingen

Fotograaf Ruth Fotografie verplicht zich tot het nakomen van alle gemaakte afspraken zoals omschreven in de offerte. Wijzigingen aan het formulier na ondertekening zijn niet toegestaan.

3. Verplichtingen van de Klant

De klant verplicht zich tot het nakomen van alle gemaakte afspraken zoals vermeld in de offerte, verklaart te hebben kennis genomen van de informatie en heeft deze gecontroleerd op juistheid.

4. Geldigheidsduur offerte

Offertes uitgegeven door Ruth Fotografie hebben een geldigheidsduur van veertien dagen, gerekend vanaf de datum van verzending per e-mail of post. Daarna kan de klant op geen enkele manier meer rechten ontlenuen aan eniger informatie in de offerte, waarvoor niet voor akkoord getekend is.

5. Aanbetaling bruidsreportage en album

Nadat de klant akkoord is gegaan met de offerte voor bruidsfotografie en bijbehorende trouwalbum stuurt Ruth Fotografie een factuur van 250 euro voor de aanbetaling.

6. Reservering

Na ontvangst van de aanbetaling staat de reservering voor bruidsfotografie op de vermelde datum in de offerte staat vast.

7. Betaling

Een maand voorafgaand aan de bruiloft wordt een factuur gestuurd om het resterende bedrag van de bruidsfotografie en het gekozen album te voldoen.

8. Oplevering

Bruidsreportage: Na aflevering van de opdracht aan de klant controleert de klant of alle gemaakte afspraken met Ruth Fotografie zijn nagekomen zoals vermeld op de ondertekende offerte. Reclamatie is alleen mogelijk binnen 5 dagen na ontvangst van het beeldmateriaal, hierbij wordt gerekend vanaf de datum van oplevering van de USB stick met foto's en het trouwalbum. Ruth Fotografie verplicht zich na betaling van de klant tot het in onbeschadigde staat leveren van de fotoreportage op een datadrager en tenzij afgesproken, het album.

9. Bestellingen

Het nabestellen van beeldmateriaal in professionele kwaliteit is na aflevering van de opdracht mogelijk bij Ruth Fotografie. Zij is echter niet verantwoordelijk voor de houdbaarheid en kwaliteit van prints en albums door derden. Fotoproducten (afdrukken, fotoboeken, e.d.) worden pas besteld bij de leverancier na ontvangst van betaling. Indien fotoafdrukken, canvassen of andere fotoproducten beschadigd ontvangen worden dient de klant dit binnen 2 dagen kenbaar te maken aan Ruth Fotografie. Ruth Fotografie werkt met een professioneel beeldscherm voor optimale kleurbewerkingen en correcties. De leveranciers van de fotoproducten zijn met grote zorg geselecteerd. Er zullen daarom geen of slechts zeer minimale kleurverschillen optreden. Het is mogelijk dat de klant op zijn/haar beeldscherm de kleuren of helderheid van de foto's anders ervaart indien dit beeldscherm niet hierop afgesteld is. De fotograaf is om die reden niet verantwoordelijk wanneer het eindproduct afwijkt van de kleurweergave op het beeldscherm van de klant. De klant heeft in dit geval ook geen recht op een nieuw product, terugstorting van de betaling of een andere vergoeding.

10. Annuleren van de opdracht

Bij het annuleren van een bruidsfotoreportage door de klant, geldt de volgende annuleringsregeling:

1. tot 3 maanden tot de reportage : 25 % van het bedrag van de bruidsfotoreportage
 3. tussen 2 maanden en 2 weken tot de reportage : 50 % van het bedrag van de bruidsfotoreportage
 5. tussen 2 weken en de bruiloft tot de reportage : 75 % van het bedrag van de bruidsfotoreportage
- Annuleren kan alleen schriftelijk of per e-mail.

Bij een gegronde reden waarbij onmacht in het spel is, geldt een andere regeling.

Hierbij dient de klant een percentage van 10% van de totale som te voldoen aan Ruth Fotografie. Hiervoor ontvangt de klant een creditfactuur. Onder geldige redenen voor het annuleren van een bruidsfotoreportage vallen ziekte van de klant, overlijden van de klant of overlijden van de naaste familieleden van de klant.

11. Ziekte:

Indien de fotograaf door ziekte, ander lichamelijk letsel of onmacht niet in de gelegenheid is om de bruiloft te fotograferen, is zij niet aansprakelijk voor eventueel geleden (financiële) schade en/of gemaakte kosten.

In dergelijke situatie stelt de fotograaf de wederpartij zo spoedig mogelijk van het probleem op de hoogte en helpt met het zoeken naar een vervangende fotograaf, die een soortgelijke stijl van fotografie hanteert en de werkzaamheden tegen dezelfde voorwaarden namens de fotograaf zal verrichten. Ruth Fotografie kan geen 100 % garantie geven op het vinden van een vervangende fotograaf. Indien er geen vervangende fotograaf beschikbaar is en de fotograaf derhalve de opdracht moet annuleren, ontvangt de wederpartij de gedane aanbetaling terug van de fotograaf.

12. Prijzen

De totaalprijs wordt van tevoren bekend gemaakt. Na een reportage kan Ruth Fotografie geen extra kosten voor kilometervergoeding in rekening brengen. Behalve vergoeding voor veeboten, pont, parkeergelden, taxikosten e.d. Ruth Fotografie rijdt altijd met eigen vervoer. Alle genoemde prijzen zijn inclusief BTW.

13. Fotolocatie

De klant is ten allen tijden zelf verantwoordelijk voor het vinden van een bij hun passende locatie om een fotoreportage te maken. Ruth Fotografie denkt uiteraard graag mee en adviseert een binnen- en buitenlocatie vast te leggen.

14. Wederzijdse aansprakelijkheid

De klant kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor schade ontstaan aan eigendommen van Ruth Fotografie en Ruth Fotografie stelt zich nimmer aansprakelijk voor ontstane schade aan eigendommen van de klant.

15. Aard van de reportage

Ondanks de ervaring van de fotograaf en het feit dat de fotograaf zich in zal spannen om aan alle wensen te voldoen, kan de fotograaf gezien de aard van een trouwreportage niet garanderen dat aan alle vooraf aangegeven wensen op fotogebied (groepsfoto's, foto's van individuen, bepaalde momenten etc.) kan worden voldaan, of dat ieder moment (al dan niet spontaan) kan worden vastgelegd. De fotograaf sluit iedere aansprakelijkheid uit voor de gevolgen van het ontbreken van bepaalde momenten op beeld.

16. Technische problemen

De fotograaf zal alle redelijke maatregelen treffen om de risico's op technische problemen zoveel mogelijk te beperken. Bij technische problemen is Fotograaf niet aansprakelijk voor eventueel geleden schade en/of gemaakte kosten. Mocht alles mis gaan en er totaal geen foto's beschikbaar zijn dan is de wederpartij geen kosten aan de fotograaf verschuldigd.

17. Overmacht

In geval van overmacht, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend, bij externe oorzaken zoals brand, diefstal of een defecte geheugenkaart is iedere aansprakelijkheid van de fotograaf uitgesloten.

18. Beeldselectie

De beeldselectie van de bruilofsreportage wordt door de fotograaf gedaan. Niet gebruikt materiaal wordt na betaling factuur verwijderd en is in een later stadium niet opvraagbaar of opeisbaar. Digitale bestanden worden in het overeengekomen formaat aangeleverd.

19. Auteursrecht

Het auteursrecht op de foto's berust bij de fotograaf. De klant mag de foto's onbepikt en uitsluitend gebruiken voor privé doeleinden. Omgekeerd mag de fotograaf de beelden gebruiken voor eigen zakelijke promotie en acquisitie. Zo zullen de beelden onder meer onderdeel uit mogen maken van zijn portfolio, op de website geplaatst worden, voor Awards worden ingestuurd en gebruikt worden op social media. De klant ontvangt hiervoor geen vergoeding of restitutie.

Indien de klant uitdrukkelijk niet wil dat de gemaakte foto's van hem/haar of van leden van het gezin/familie gebruikt worden voor promotiedoeleinden zoals hierboven beschreven, dan dient de klant dit vooraf kenbaar te maken aan de fotograaf. Het is niet toegestaan om ontvangen digitale bestanden (zowel versie voor webgebruik als high resolution) op het internet te plaatsen in een andere bewerking dan dat deze is aangeleverd door de fotografe. Andere uitsneden, collages of andere bewerkingen zijn niet toegestaan. Het is niet toegestaan om bestanden voor commerciële of non-profit bedrijven te gebruiken en/of te publiceren in gedrukte of online media. Het is niet toegestaan dat de klant digitale bestanden opstuurt naar fotowedstrijden.

20. Privacy en persoonsgegevens

Ruth Fotografie zal in geen enkel geval persoonlijke gegevens (zoals adres, geboortedatum, telefoonnummer, mailadres, etc) openbaar maken of doorgeven aan derden.